

AIRPORT INDOOR PARKING PRIVACY POLICY

Fullservice Indoor Parking A4 B.V. (gevestigd te (2371 TV) Veenderveld 10, Roelofarendsveen, ingeschreven onder nummer 83680691 Kamer van Koophandel te Amsterdam, telefoonnummer +31 (0)85 - 051 66 00, e-mailadres booking@airportindoorparking, tevens handelende onder de naam Airport Indoor Parking) ("Airport Indoor Parking") zet zich als verantwoordelijke in voor de bescherming van de privacy en vertrouwelijkheid van de door onze klanten en de gebruikers van onze website aan ons toevertrouwde informatie. Dat betekent dat Airport Indoor Parking de bescherming en het juiste gebruik van jouw persoonsgegevens wil waarborgen. Om die reden worden de gegevens van onze klanten uitsluitend verwerkt met inachtneming van de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming.

Deze Airport Indoor Parking Privacy Policy geeft informatie over de persoonsgegevens die Airport Indoor Parking verzamelt en de manier waarop Airport Indoor Parking jouw persoonsgegevens verwerkt en hoe je jouw rechten kunt uitoefenen met betrekking tot de persoonsgegevens die je ons toevertrouwt. Deze Airport Indoor Parking Privacy Policy is van toepassing op diensten van Airport Indoor Parking. Als je vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op via de contactgegevens in deze Airport Indoor Parking Privacy Policy onder de paragraaf 'Jouw rechten'.

De doelen waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken

Wij gebruiken de navolgende persoonsgegevens om onze klanten en de bezoekers van onze website de navolgende diensten te leveren en de navolgende activiteiten uit te voeren:

- a) het (laten) faciliteren van toegang tot onze afgesloten parkeeraccommodatie door middel van kentekenherkenning en vervolgens vastlegging van de staat van jouw auto in onze videostaat, het in gebruik geven van een parkeerplaats voor jouw auto in onze overdekte parkeeraccommodatie met camerabewaking, voor het gebruik kunnen maken van een shuttlebus naar en van Schiphol en voor het aangaan van een parkeerovereenkomst in dat kader en de bevestiging van de reservering, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: naam, e-mailadres, telefoonnummer, kenteken, voornoemde beeldopnames en financiële gegevens (zoals IBAN of creditcardgegevens) om betaling via de website voor voornoemde diensten te kunnen uitvoeren en overige overeen te komen diensten;
- b) Van bezoekers aan onze website of klanten die een bericht sturen via e-mail verwerken wij naam, e-mailadres en de inhoud van het bericht om de betreffende vraag of eventuele klacht te behandelen;
- c) Van klanten van Airport Indoor Parking diensten als hiervoor onder a) genoemd en van geïnteresseerden in deze diensten die daar toestemming voor hebben gegeven, gebruiken wij het e-mailadres om te informeren over die diensten of soortgelijke diensten en over speciale aanbiedingen en acties in nieuwsbrieven;
- d) Bij het plaatsen van reviews op onze website wordt de naam van de reviewer opgenomen;

Voor het technisch en functioneel beheer van onze website om ervoor te zorgen dat de website u een optimale gebruikerservaring biedt, kunnen wij persoonsgegevens verwerken zoals jouw IP-adres, de pagina's die u bezoekt, de internetbrowser die u gebruikt, het apparaattype, informatie over jouw activiteiten op onze website en het tijdstip en de duur van jouw bezoek. Dit doen wij door middel van cookies. Zie de Airport Indoor Parking Cookie Policy (<https://www.airportindoorparking.nl/cookie-policy>) voor meer details.

Je bent niet verplicht om ons persoonsgegevens te verstrekken, maar indien je dat niet doet, kunnen wij jou mogelijk geen dienst leveren. Bijvoorbeeld: indien je wilt dat wij reageren op een verzoek van jou, dan hebben wij jouw gegevens nodig.

Juridische grondslag van de gegevensverwerking

De juridische grondslag van onze gegevensverwerking hangt af van het doel van de verwerking.

Voor de meeste persoonsgegevens die wij verzamelen via de website voor de doeleinden hiervoor genoemd onder b) tot en met e) in het geval van een klantrelatie is onze grondslag dat deze verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen zoals het aanprijzen van Airport Indoor Parking en het promoten van onze diensten, het verbeteren van jouw ervaring op onze website of jouw contact met ons (artikel 6 lid 1 sub f Algemene verordening gegevensbescherming, "AVG"). Wij hebben deze belangen afgewogen tegen jouw belangen en fundamentele rechten en vrijheden. Wij hebben geconcludeerd dat jouw belangen en fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen dan onze belangen, mede gelet op de over het algemeen niet-gevoelige aard van de verwerkte persoonsgegevens en de waarborgen die wij hebben getroffen.

De persoonsgegevens die wij verzamelen voor de doeleinden onder a) zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent (artikel 6 lid 1 sub b AVG) en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke administratieve bewaarplicht (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

Verstrekking aan derden

Wij kunnen derde partijen gebruiken om onze dienstverlening te ondersteunen. Denk daarbij aan partijen die zich bezighouden met het afhandelen van financiële transacties, hosting providers, applicatieproviders en andere dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in het kader van de levering van diensten door Airport Indoor Parking. Dergelijke partijen zullen in de meeste gevallen onder onze verantwoordelijkheid handelen als verwerkers van Airport Indoor Parking en zijn om die reden verplicht om geheimhouding omtrent jouw persoonsgegevens in acht te nemen. Met alle verwerkers hebben wij schriftelijke afspraken gemaakt over de wijze waarop zij namens ons persoonsgegevens verwerken. Wij zien toe op de naleving van deze afspraken. Verder delen wij persoonsgegevens met toezichhouders, opsporingsdiensten of andere overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Doorgifte van data

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen in Nederland. Als persoonsgegevens door of ten behoeve van onze diensten in derde landen worden verwerkt, word je hiervan op de hoogte gesteld.

Websites van derden

Airport Indoor Parking draagt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot het gebruik van jouw gegevens door derden van websites waar vanuit onze website naar wordt doorverwezen. Lees hiervoor de privacy verklaring van de website die je bezoekt.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Onze systemen en

programma's zijn goed beveiligd, om te voorkomen dat onbevoegden binnen en buiten onze organisatie toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens. Toegang tot jouw persoonsgegevens is beperkt tot personen die hier noodzakelijkerwijs toegang tot hebben. De website is beveiligd door middel van een SSL-certificaat (Https).

Cookies

Het kan zo zijn dat wij, of onze dienstverleners, van jou persoonsgegevens verwerken wanneer cookies worden geplaatst via onze website. Voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, verwijzen wij naar onze Cookie Policy (<https://www.airportindoorparking.nl/cookie-policy>) op onze website.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is, gelet op het verlenen van onze diensten, het soort persoonsgegevens en onze gerechtvaardigde belangen die daarmee verband houden. De bewaartermijn kan per doeleinde verschillen en sluit aan op wettelijke bewaartermijnen.

Jouw rechten

Je hebt het recht van inzage in de persoonsgegevens die wij verwerken, het recht om deze gegevens te rectificeren of te verwijderen, het recht om beperking van jouw verwerking te vragen en het recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens.

Je hebt ook het recht om bezwaar [zie **Recht van bezwaar**] te maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Deze rechten zijn niet absoluut. Op grond van de wet kunnen zich omstandigheden voordoen waarin je geen, of niet volledig, aanspraak kunt maken op de hiervoor genoemde rechten.

Hieronder beschrijven wij jouw rechten in meer detail en geven wij informatie over de wijze waarop je jouw rechten kunt uitoefenen. Wij zullen binnen één maand op een verzoek van jou reageren, maar hebben het recht om deze termijn met twee maanden te verlengen. Indien wij dit doen, zullen wij daarover binnen één maand na jouw verzoek informeren.

Recht van inzage

Je kunt ons vragen te bevestigen of wij persoonsgegevens van jou verwerken. Indien dit het geval is, kun je ons vragen om inzage.

[meer informatie]

Als je recht hebt op inzage zullen wij je ook de volgende informatie geven:

- het doel van de verwerking
- de categorieën van persoonsgegevens die wij van jou verwerken
- eventuele derden aan wie wij jouw persoonsgegevens hebben verstrekt;
- de verwachte bewaartermijn van jouw persoonsgegevens, of, indien dat niet mogelijk is, de criteria die wij gebruiken om de bewaartermijn te bepalen;

- jouw recht om te verzoeken om rectificatie of verwijdering van jouw persoonsgegevens, of om beperking van de verwerking te verzoeken;
- jouw recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder;
- indien wij de persoonsgegevens niet van jou hebben ontvangen, alle beschikbare informatie over de bron van die persoonsgegevens.

Recht op rectificatie

Je kunt ons vragen jouw persoonsgegevens te corrigeren indien deze onjuist zijn. Met inachtneming van het doel van de verwerking, kun je ons ook vragen onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van jouw persoonsgegevens. Je hebt dit recht echter alleen indien wij jouw persoonsgegevens verwerken op de grondslag dat dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde doeleinden (zie paragraaf “**Juridische grondslag van de gegevensverwerking**” voor meer informatie).

[meer informatie]

Wij zullen aan jouw verzoek voldoen, tenzij wij:

- dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om door te gaan met de verwerking en deze gronden zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden; of
- de persoonsgegevens nodig hebben in verband met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht om bezwaar te maken tegen ‘direct marketing’: Indien wij jouw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing doeleinden, heb je het recht hiertegen bezwaar te maken. Indien je van dit recht gebruik maakt, zullen wij stoppen met de verwerking van jouw persoonsgegevens voor dit doel. In dat geval ontvang je niet langer onze nieuwsbrief.

Recht op beperking van de verwerking: Je kunt ons verzoeken de beperking van onze verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen. Indien wij aan jouw verzoek voldoen, zullen wij - naast opslag - jouw persoonsgegevens enkel verwerken met jouw toestemming of voor de instelling, uitvoering of onderbouwing van een rechtsvordering, om de rechten van anderen te beschermen, of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of een Lidstaat.

[meer informatie]

Wij zullen aan jouw verzoek voldoen indien:

- je de juistheid van de persoonsgegevens betwist, voor de periode om dit te controleren;
- de verwerking onrechtmatig is en jij je verzet tegen verwijdering van de persoonsgegevens, maar in plaats daarvan om beperking van de verwerking verzoekt;
- wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar jij ze nodig hebt voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering;

- je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons, voor de periode die wij nodig hebben om te beoordelen of wij gerechtvaardigde gronden hebben voor verdere verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen.

Indien wij de verwerking van jouw persoonsgegevens hebben beperkt, zullen wij je informeren voordat wij de beperking opheffen.

Recht op verwijdering: Je hebt het recht ons te vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit recht is niet absoluut. Wij zijn slechts onder bepaalde voorwaarden verplicht aan jouw verzoek te voldoen.

[meer informatie]

Wij moeten jouw persoonsgegevens verwijderen indien een van de onderstaande situaties van toepassing is:

- jouw persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld of verwerken;
- je trekt jouw toestemming in en er is geen andere wettelijke grondslag om de persoonsgegevens verder te verwerken (alleen van toepassing indien wij jouw persoonsgegevens op basis van toestemming verwerken);
- je maakt bezwaar tegen de verwerking en wij hebben geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- wij hebben jouw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerkt; of
- wij moeten jouw persoonsgegevens verwijderen om te voldoen aan een wettelijke plicht op grond van het recht van de Europese Unie of Nederlands recht;

Wij zijn niet verplicht om aan verzoek te voldoen voor zover de verwerking van jouw persoonsgegevens nodig is voor:

- de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- de nakoming van een wettelijke plicht die is neergelegd in het recht van de Europese of Unie of het Nederlandse recht; of
- het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Recht op gegevensoverdracht: Je mag ons vragen om een kopie van jouw persoonsgegevens. Je mag ons ook vragen jouw persoonsgegevens aan een derde over te dragen, indien dit mogelijk is. Je hebt dit laatste recht alleen indien de verwerking is gebaseerd op jouw toestemming of omdat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en ons, en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

[meer informatie]

Indien wij aan jouw verzoek voldoen, zullen wij je jouw persoonsgegevens verstrekken in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Indien wij van oordeel zijn dat het voldoen aan jouw verzoek afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen, hebben wij het recht niet aan jouw verzoek te voldoen.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij jou bij het uitoefenen van jouw rechten vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je

een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van jouw browser.

Vragen, klachten, recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder

Wij streven er altijd naar om aan jouw vragen omtrent de Airport Indoor Parking Privacy Policy en de Airport Indoor Parking Policy Cookie Policy en aan jouw verzoeken en eventuele klachten tegemoet te komen. U kunt deze melden bij Airport Indoor Parking, +31 (0)85 - 051 66 00, (2371 TV) Veenderveld 10, Roelofarendsveen, maar u kunt ons ook benaderen via e-mail op het volgende adres: booking@airportindoorparking. In aanvulling daarop heb je steeds het recht je te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens met verzoeken en klachten. Indien je niet in Nederland woonachtig bent, kun je je ook wenden tot jouw lokale privacy toezichthouder. De gegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
0900-2001 201
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen

Deze Airport Indoor Parking Privacy Policy is aangepast op 17 november 2021. Airport Indoor Parking behoudt zich het recht voor om hierin wijzigingen aan te brengen. Airport Indoor Parking zal je hierover informeren. De meest recente versie zal te allen tijde op deze website beschikbaar zijn, samen met een kort overzicht van de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de vorige versie.